

Комитет по образованию Санкт-Петербурга

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Московского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО

Педагогическим советом ГБУДПО ЦПКС
ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга
Протокол № 4
от 29 декабря 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ
Московского района Санкт-Петербурга
И.Г. Лужецкая
Приказ № 2 от 12 января 2026 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Образовательный менеджмент с помощью технологий искусственного интеллекта

Разработчик программы:

Толмачева В.А., Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Московского района Санкт-Петербурга

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы: Формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций в области применения технологий искусственного интеллекта для решения управленческих задач, анализа данных, управления рисками и внедрения изменений в образовательной организации.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
<p>V/01.7 Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации</p> <p><i>Профстандарт 01.011 Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)</i></p>	<p>Планирование результатов реализации образовательных программ и осуществления образовательной деятельности образовательной организации.</p> <p>Организация разработки и функционирования внутренней системы оценки качества образования</p>	<p>1. Современные подходы, методы и инструменты мониторинга и оценки качества профессионального образования и образовательных достижений обучающихся.</p> <p>2. Принципы, методы и технологии ведения учета и контроля использования ресурсов, анализа и оценки эффективности их использования.</p> <p>3. Возможности и ограничения применения технологий искусственного интеллекта в управлении образовательной организацией.</p> <p>4. Технологии составления эффективных запросов (промтгов) для взаимодействия с системами искусственного интеллекта.</p> <p>5. Управленческие инструменты выявления корневых причин проблем и управления рисками (техника «5 почему», диаграмма «Галстук-бабочка»).</p> <p>6. Модели управления изменениями (HADI-цикл, ADKAR) и</p>	<p>1. Применять технологии искусственного интеллекта для автоматизации рутинных управленческих задач, анализа данных и генерации контента.</p> <p>2. Формулировать эффективные запросы (промтты) с указанием роли, контекста, ограничений и формата ответа для получения релевантных результатов от нейросетей.</p> <p>3. Анализировать результаты оценочных процедур, и статистические данные с помощью ИИ для выявления проблемных зон и формулирования управленческих гипотез.</p> <p>4. Использовать технику «5 почему» в диалоге с ИИ для поиска корневых причин проблем.</p> <p>5. Строить диаграмму «Галстук-бабочка» для визуализации и управления системными рисками в школе.</p> <p>6. Применять HADI-цикл для быстрого тестирования управленческих гипотез и модель ADKAR для планирования внедрения изменений и работы с</p>

		способы их применения в образовательной среде. 7. Алгоритмы использования ИИ для разработки и экспертизы локальных нормативных актов и оценочных средств.	сопротивлением персонала. 7. Разрабатывать и актуализировать локальные нормативные акты, а также проверять оценочные средства педагогов на соответствие требованиям с использованием ИИ.
--	--	--	---

1.3. Категория слушателей: руководители, заместители руководителей образовательных организаций.

1.4. Форма обучения: очная с применением ДОТ.

1.5. Срок освоения программы: 36 часов.

Раздел 2. Содержание программы

№ п. п	Наименование разделов (модулей), тем	Всего часов	Виды учебных занятий		Формы контроля
			Лекция час	Самостоятельная работа, час	
	Входной контроль	1	0	1	Самостоятельная работа
1.	Искусственный интеллект как инструмент современного руководителя	7	1	6	Практическая работа
2.	Анализ данных и доказательный менеджмент с помощью ИИ	6	1	5	Практическая работа
3.	Управленческие инструменты решения проблем и управления рисками	6	2	4	Кейс-стадии
4.	Управление изменениями: HADI-цикл и модель ADKAR	6	1	5	Практическая работа
	Промежуточный контроль	2	0	2	Практическая работа
5.	Использование ИИ при разработке локальных актов и экспертизе оценочных средств	6	2	4	Практическая работа
	Итоговая аттестация	2	0	2	Проект
	ИТОГО	36	7	29	

Тематическое содержание

№ п.п	Наименование разделов (модулей), тем	Всего часов	Виды учебных занятий		Формы контроля
			Лекция час	Самостоятельная работа, час	
	Входной контроль	1	0	1	Самостоятельная работа

1.	Искусственный интеллект как инструмент современного руководителя	7	1	6	Практическая работа
1.1.	Возможности ИИ в управлении школой. Обзор нейросетей и агрегаторов. Понятие контекста, токена, «галлюцинаций».	3	1	2	
1.2.	Технология составления эффективного запроса (промпта): роль, контекст, разделители, «мета-запросы».	2	0	2	
1.3.	Практикум: составление запроса методом «обратного проектирования» для решения управленческой ситуации.	2	0	2	
2.	Анализ данных и доказательный менеджмент с помощью ИИ	6	1	5	Практическая работа
2.1.	Подготовка и интерпретация данных для анализа с помощью ИИ (результаты оценочных процедур, социальный портрет школы, статистика).	4	1	3	
2.2.	Практикум: выявление проблемных зон и формулирование управленческих гипотез на основе анализа данных учебного кейса.	2	0	2	
3.	Управленческие инструменты решения проблем и управления рисками	6	2	4	Кейс-стадии
3.1.	Техника «5 почему» в диалоге с ИИ для поиска корневых причин проблем.	2	1	1	
3.2.	Диаграмма «Галстук-бабочка» (Bow-Tie) как инструмент визуализации и управления системными рисками в школе.	2	1	1	
3.3.	Практикум: построение диаграммы «Галстук-бабочка» и разработка мероприятий для конкретного кейса.	2	0	2	
4.	Управление изменениями: HADI-цикл и модель ADKAR	6	1	5	Практическая работа
4.1.	HADI-цикл и модель ADKAR как инструменты тестирования гипотез и внедрения изменений.	4	1	3	
4.2.	Практикум: разработка плана внедрения изменений (работа с педагогами, родителями) с использованием шаблона ADKAR.	2	0	2	

	Промежуточный контроль	2	0	2	Практическая работа
5.	Использование ИИ при разработке локальных актов и экспертизе оценочных средств	6	2	4	Практическая работа
5.1.	Использование ИИ для разработки и экспертизы локальных актов школы.	2	1	1	
5.2.	Алгоритмы проверки оценочных средств педагогов. Обзор программ визуализации данных (Napkin, Julius AI).	2	1	1	
5.3.	Практикум: составление запроса для создания проекта дорожной карты на основе нормативных документов.	2	0	2	
	Итоговая аттестация	2	0	2	Проект
	ИТОГО	36	7	29	

2.2. Рабочая программа

Входное тестирование.

(самостоятельная работа – 1 ч.)

1. Искусственный интеллект как инструмент современного руководителя (лекция – 1 ч., самостоятельная работа – 6 ч.)

Лекция. Введение в тему применения искусственного интеллекта в управлении образовательной организацией. Основные направления оптимизации работы руководителя с помощью ИИ: автоматизация рутинных процессов, повышение качества решений через аналитику, расширение вспомогательных функций. Обзор актуальных нейросетей (текстовые универсалы, аналитики и поисковики, генераторы изображений) и агрегаторов (Perplexity, GPT-ChatBot и др.). Ключевые понятия: нейросеть, агрегатор, ИИ-агент, ИИ-ассистент, запрос, мета-запрос, контекстное окно, токен, «галлюцинации». Принципы безопасности и конфиденциальности при работе с ИИ. Технология составления эффективного запроса (промпта): задание роли, тона, контекста, правил, примеров, использование «сильных» глаголов, разбиение сложных задач, указание формата ответа. Архитектура запроса: роль, цель, контекст, формат. Применение системных (мета) запросов для повышения точности и снижения галлюцинаций.

Самостоятельная работа

1. Изучить материалы лекции и дополнительные источники по теме «Обзор нейросетей для образования».

2. Выполнить практическое задание: составить не менее трёх запросов к выбранной нейросети для решения типовых управленческих задач (например, подготовка проекта ответа на обращение родителя, составление плана мероприятия, анализ посещаемости). Оценить релевантность полученных ответов.

3. Практикум (метод «обратного проектирования»). На основе предоставленного образца «идеального» ответа ИИ на сложную управленческую ситуацию (кейс с обращением родителя) составить подробный запрос, который с высокой вероятностью приведёт к генерации подобного ответа. Зафиксировать структуру запроса (роль, контекст, ограничения, формат).

2. Анализ данных и доказательный менеджмент с помощью ИИ (лекция – 1 ч., самостоятельная работа – 5 ч.)

Лекция. Данные как основа принятия управленческих решений. Виды данных, доступных руководителю образовательной организации: результаты внутренних и внешних оценочных процедур (ВПР, ГИА, стартовые диагностики), данные анкетирования участников образовательных отношений, социальный портрет школы, статистика мероприятий и методической работы. Принципы подготовки «чистых» данных для анализа с помощью ИИ. Методы интерпретации данных: сравнение, выявление корреляций, прогнозирование. Постановка задачи ИИ на анализ данных: формулирование вопросов к данным, запрос на выделение ключевых проблем, сравнение групп, учёт особых категорий обучающихся (дети с ОВЗ, инофоны). Практические примеры запросов для анализа результатов стартовой диагностики.

Самостоятельная работа

1. Изучить предложенный учебный кейс с данными стартовой диагностики по учебному предмету для нескольких классов (включая информацию о качестве обученности, типичных ошибках, наличии обучающихся с ОВЗ и инофонов).

2. Составить запрос к ИИ для анализа данных кейса, включающий требования: выделить ключевые проблемы в каждом классе, объяснить возможные причины различий в результатах, предложить коррекционные меры, учесть влияние пропусков и особенности контингента.

3. На основе ответа ИИ и собственного анализа сформулировать 2–3 управленческие гипотезы для дальнейшей проверки.

3. Управленческие инструменты решения проблем и управления рисками (лекция – 2 ч., самостоятельная работа – 4 ч.)

Лекция. Инструменты выявления корневых причин проблем и управления рисками в образовательной организации. Техника «5 почему»: суть метода, правила проведения, возможности использования ИИ в роли фасилитатора для последовательного задавания вопросов и фиксации ответов. Диаграмма «Галстук-бабочка» (Bow-Tie) как инструмент визуализации и управления системными рисками: структура диаграммы (центральное событие, причины, последствия, превентивные и корректирующие барьеры). Примеры применения диаграммы для типичных школьных ситуаций (несчастный случай, жалоба родителя, кадровая потеря, низкие результаты ГИА). Алгоритм построения диаграммы с привлечением ИИ для генерации идей по причинам, последствиям и барьерам.

Самостоятельная работа

1. Техника «5 почему». Выбрать реальную или предложенную проблемную ситуацию из практики управления школой. В диалоге с ИИ (выступающим в роли модератора) провести анализ корневых причин проблемы, используя технику «5 почему». Зафиксировать цепочку ответов.

2. Диаграмма «Галстук-бабочка». Для выбранного кейса (из предложенного перечня или собственной практики) построить диаграмму «Галстук-бабочка». С помощью ИИ сгенерировать не менее 3 причин и 3 последствий, а также предложения по превентивным и корректирующим барьерам. Оформить диаграмму в графическом виде.

4. Управление изменениями: HADI-цикл и модель ADKAR (лекция – 1 ч., самостоятельная работа – 5 ч.)

Лекция. Современные подходы к управлению изменениями в образовательной организации. HADI-цикл (Hypothesis–Action–Data–Insights) как метод итеративного тестирования гипотез: формулирование гипотезы, планирование пилотного действия, сбор и анализ данных, формулирование выводов и инсайтов. Примеры применения HADI-цикла для проверки педагогических и управленческих идей. Модель ADKAR (Awareness–Desire–Knowledge–Ability–Reinforcement) для управления человеческим фактором изменений:

пять последовательных этапов работы с сотрудниками (педагогами, администрацией) при внедрении нововведений. Интеграция HADI и ADKAR: от проверки гипотезы до масштабирования успешной практики с учётом готовности коллектива.

Самостоятельная работа

1. На основе одной из управленческих гипотез, сформулированных в Теме 2, разработать дизайн HADI-цикла: сформулировать гипотезу, описать планируемое действие, определить перечень собираемых данных (базовый и итоговый замеры).

2. Используя шаблон модели ADKAR, разработать план внедрения изменения, которое планируется масштабировать после успешной проверки гипотезы. План должен включать конкретные мероприятия по каждому из пяти этапов (осознание, желание, знание, умение, закрепление) для целевой аудитории (педагоги, родители или обучающиеся – на выбор слушателя).

5. Использование ИИ при разработке локальных актов и экспертизе оценочных средств (лекция – 2 ч., самостоятельная работа – 4 ч.)

Лекция. Применение ИИ для разработки, актуализации и экспертизы локальных нормативных актов и оценочных средств образовательной организации. Типовые запросы для создания проектов приказов, положений, дорожных карт на основе нормативных документов и писем учредителя. Алгоритмы проверки оценочных средств педагогов на соответствие требованиям ФГОС, профессиональных стандартов и критериям объективности оценивания. Возможности использования ИИ для анализа формулировок заданий, критериев оценки, соответствия планируемым результатам. Обзор специализированных программ для визуализации данных и процессов: NarKin (генерация схем и диаграмм из текста), Julius AI (анализ данных и создание визуализаций). Практические примеры интеграции этих инструментов в работу руководителя.

Самостоятельная работа

1. Практикум «Дорожная карта». На основе предоставленного шаблона и текста официального письма (например, рекомендаций Минпросвещения по использованию результатов оценочных процедур) составить подробный запрос к ИИ для генерации проекта дорожной карты. Провести анализ полученного ответа, при необходимости доработать его.

2. Практикум. Разработать алгоритм (пошаговую инструкцию) для педагогов своей образовательной организации по самопроверке оценочных средств с помощью ИИ. Включить примеры запросов и критерии оценки качества ответа.

3. Ознакомиться с функционалом программ NarKin и Julius AI (по ссылкам из материалов курса). Создать одну визуализацию (схему, диаграмму) на основе данных или текста, связанных с управленческой деятельностью.

Итоговая аттестация (самостоятельная работа – 2 ч.)

Презентация проекта.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль

Форма: самостоятельная работа.

Текущий контроль

Раздел программы 1. Искусственный интеллект как инструмент современного руководителя

Форма: Практическая работа.

Описание, требования к выполнению:

Слушателям предлагается выполнить два взаимосвязанных задания. Первое задание направлено на отработку навыков составления эффективных запросов (промтов) к нейросетям для решения типовых управленческих задач. Второе задание представляет

собой практикум с использованием метода «обратного проектирования»: на основе предоставленного образца «идеального» ответа ИИ на сложную управленческую ситуацию (кейс с обращением родителя) слушатель должен составить подробный запрос, который с высокой вероятностью приведёт к генерации подобного ответа.

Критерии оценивания:

Работа оценивается по системе «зачтено / не зачтено».

Для получения оценки «зачтено» работа должна соответствовать следующим критериям:

- Составлено не менее трёх запросов к нейросети для различных управленческих задач.
- В запросах присутствуют ключевые элементы эффективного промпта: указание роли, контекста, формата ответа и (при необходимости) ограничений.
- В задании методом «обратного проектирования» запрос детально воспроизводит логику, стиль и структуру, необходимые для получения образцового ответа.

Практикум «Обратное проектирование»:

Предоставлен ответ ИИ на обращение родителя, отказывающегося от использования платформы Макс.

Задание: Составьте подробный запрос к нейросети, который позволит получить ответ, максимально близкий по содержанию, структуре, тону и юридической точности к представленному выше.

Количество попыток: не ограничено.

Раздел программы 2. Анализ данных и доказательный менеджмент с помощью ИИ

Форма: Практическая работа.

Описание, требования к выполнению:

Слушателям предоставляется учебный кейс с данными стартовой диагностики по учебному предмету для нескольких классов. Данные включают: процент качества обученности, перечень типичных ошибок по заданиям, информацию о наличии в классах обучающихся с ОВЗ и инофонов, данные о пропусках занятий.

Слушатель должен:

1. Составить запрос к ИИ для комплексного анализа предоставленных данных с целью выявления ключевых проблем в каждом классе и объяснения возможных причин различий в результатах.
2. На основе ответа ИИ и собственного профессионального опыта сформулировать 2–3 управленческие гипотезы.

Критерии оценивания:

Работа оценивается по системе «зачтено / не зачтено».

- Запрос к ИИ составлен корректно, содержит чёткие инструкции по анализу данных, учёту особенностей контингента и формату представления ответа.
- Выделены не менее двух конкретных проблемных зон.

Примеры заданий:

Учебный кейс «Анализ данных школы "Вектор"»:

Предоставлены следующие данные:

- 4А класс: качество обученности – 65%, основные ошибки по заданиям 31, 33, 36; 2 обучающихся с ОВЗ (ЗПР); пропуски по болезни – 7%.
- 4Б класс: качество обученности – 50%, основные ошибки по заданиям 31, 32, 35, 37; 5 инофонов; пропуски по болезни – 12%.

Задание:

Составьте запрос к ИИ, в котором попросите проанализировать данные, выделить две ключевые проблемы в каждом классе, объяснить возможные причины разницы в

качестве обученности между классами, предложить конкретные коррекционные меры на ближайшую четверть, учитывая особенности контингента и уровень пропусков.

Количество попыток: не ограничено.

Раздел программы 3. Управленческие инструменты решения проблем и управления рисками

Форма: Кейс-стади.

Описание, требования к выполнению:

Слушателям предлагается выбрать реальную или учебную проблемную ситуацию из практики управления школой. Необходимо последовательно применить два инструмента: технику «5 почему» (в диалоге с ИИ) и диаграмму «Галстук-бабочка» (с использованием ИИ для генерации идей).

Результаты работы должны быть представлены в виде:

1. Цепочки ответов по технике «5 почему».
2. Заполненной диаграммы «Галстук-бабочка» (в графическом виде).
3. Краткого резюме с выводами о наиболее эффективных превентивных и корректирующих мерах.

Критерии оценивания:

Работа оценивается по системе «зачтено / не зачтено».

- В диалоге с ИИ по технике «5 почему» получена логически обоснованная цепочка из не менее четырёх шагов, приводящая к выявлению корневой причины.
- Диаграмма «Галстук-бабочка» содержит: чётко сформулированное центральное событие, не менее трёх причин и трёх последствий, конкретные формулировки превентивных и корректирующих барьеров.
- При формировании содержания диаграммы использованы ответы ИИ на соответствующие запросы.

Примеры заданий:

1. Ситуация для анализа: «По итогам ГИА-9 в 2025 году 7% выпускников школы не получили аттестат об основном общем образовании».

2. Ситуация для анализа: «Родители 20% обучающихся 7 класса подали коллективное обращение директору на необъективность оценивания учителем математики».

3. Ситуация для анализа: «Учитель физики высшей квалификационной категории подал заявление об увольнении по собственному желанию 5 апреля без объяснения причин».

Количество попыток: не ограничено.

Раздел программы 4. Управление изменениями: HADI-цикл и модель ADKAR

Форма: Практическая работа.

Описание, требования к выполнению:

На основе одной из управленческих гипотез, сформулированных в ходе изучения предыдущих тем, слушатель разрабатывает дизайн HADI-цикла.

Работа должна включать чёткую формулировку гипотезы, описание планируемого действия, перечень собираемых данных для базового и итогового замеров.

Критерии оценивания:

Работа оценивается по системе «зачтено / не зачтено».

- Гипотеза сформулирована по формуле «Если мы сделаем X, то получим Y, потому что Z».

- В HADI-цикле определены конкретные метрики для оценки результата.

Примеры заданий:

Гипотеза для разработки: «Если мы внедрим на уроках истории, биологии и географии в двух 7-х классах единый алгоритм работы с текстом (памятка "Как понять и

пересказать научно-популярный текст"), то доля обучающихся, успешно справляющихся с заданиями ВПР на смысловое чтение, вырастет на 15% за четверть, потому что алгоритм даст ученикам понятную опору и снизит тревожность при работе с незнакомым текстом».

Задание:

Опишите HADI-цикл для проверки данной гипотезы.

Количество попыток: не ограничено.

Промежуточный контроль

Раздел программы: Темы 1–4.

На основе одной из управленческих гипотез, сформулированных в ходе изучения предыдущих тем, слушатель разрабатывает дизайн HADI-цикла и план внедрения изменений с использованием модели ADKAR.

Работа должна включать:

1. HADI-цикл: чёткая формулировка гипотезы, описание планируемого действия, перечень собираемых данных для базового и итогового замеров.

2. План ADKAR: конкретные мероприятия по каждому из пяти этапов модели (осознание, желание, знание, умение, закрепление) для выбранной целевой аудитории (педагоги, родители или обучающиеся).

Критерии оценивания:

Работа оценивается по системе «зачтено / не зачтено».

- Гипотеза сформулирована по формуле «Если мы сделаем X, то получим Y, потому что Z».

- В HADI-цикле определены конкретные метрики для оценки результата.

- План ADKAR содержит не менее одного мероприятия на каждый из пяти этапов и учитывает специфику выбранной целевой аудитории.

- Файл с работой прикреплен на платформе Moodle.

Примеры заданий:

Задание:

1. Опишите проблему, которую планируете решать с помощью HADI-цикла.

2. Опишите HADI-цикл для проверки данной гипотезы.

3. Предполагая, что пилотный эксперимент прошёл успешно, разработайте план внедрения единого алгоритма во всех 7-х классах школы с использованием модели ADKAR. Целевая аудитория – учителя-предметники.

Количество попыток: не ограничено.

Раздел программы 5. Использование ИИ при разработке локальных актов и экспертизе оценочных средств

Форма: Практикум.

Описание, требования к выполнению:

Слушателям предлагается выполнить комплексное практическое задание, состоящее из трёх частей:

1. На основе предоставленного шаблона и текста официального нормативного документа составить подробный запрос к ИИ для генерации проекта дорожной карты.

2. Разработать пошаговый алгоритм (инструкцию) для педагогов по самопроверке оценочных средств с помощью ИИ.

3. Создать одну визуализацию (схему, диаграмму) с использованием программ NarKin или Julius AI на основе данных или текста, связанных с управленческой деятельностью.

Критерии оценивания:

Работа оценивается по системе «зачтено / не зачтено».

- Запрос к ИИ для генерации дорожной карты содержит все необходимые элементы (роль, контекст, ссылку на нормативный документ, формат ответа).

- Алгоритм для педагогов включает не менее трех шагов, содержит примеры запросов и критерии оценки качества ответа ИИ.
- Визуализация выполнена с использованием рекомендованного программного обеспечения, отражает суть управленческой задачи или данных.

Примеры заданий:

1. Составление запроса для дорожной карты:

На основе письма Минпросвещения России от 05.06.2025 № ОК-1656/03 «О направлении рекомендаций по использованию результатов оценочных процедур» и предоставленного шаблона дорожной карты составьте подробный запрос к ИИ для создания проекта документа. В запросе укажите: роль (заместитель директора по УВР), контекст (конкретная школа с её особенностями), требование опираться только на текст письма и шаблон.

2. Разработка алгоритма для педагогов:

Создайте инструкцию для учителя по проверке контрольно-измерительных материалов для промежуточной аттестации на соответствие требованиям ФГОС. Включите пример запроса: «Проверь задания для 8 класса по истории на соответствие планируемым результатам освоения программы. Оцени корректность формулировок и валидность критериев оценки».

3. Визуализация:

С помощью программы Napkin создайте схему процесса внедрения нового локального акта в школе (например, «Алгоритм утверждения и введения в действие Положения о критериальном оценивании»).

Количество попыток: не ограничено.

Итоговая аттестация

Форма: Проект (индивидуальный или групповой управленческий проект)

Описание, требования к выполнению:

Итоговая аттестация проводится в форме разработки и защиты управленческого проекта, направленного на решение актуальной проблемы образовательной организации с применением инструментов и технологий искусственного интеллекта, освоенных в ходе обучения.

Проект должен включать следующие структурные элементы:

1. **Аналитическая часть** – описание проблемной ситуации, сбор и анализ данных (результаты оценочных процедур, анкетирования, статистики) с применением ИИ.
2. **Целеполагание и гипотеза** – формулировка цели проекта и проверяемой управленческой гипотезы (в логике HADI-цикла).
3. **Инструментальная часть** – описание использованных методов и инструментов (техника «5 почему», диаграмма «Галстук-бабочка», HADI-цикл, модель ADKAR, запросы к нейросетям).
4. **Проектная часть** – дорожная карта, план мероприятий, проекты локальных актов или иных документов, разработанных с помощью ИИ.
5. **Оценка эффективности** – планируемые показатели результативности и способы их измерения.

Слушатель представляет проект в виде текстового файла (Word или PDF) и при необходимости презентации (PowerPoint). Защита проекта проводится очно или в формате видеоконференции. Время на представление – до 7 минут, ответы на вопросы – до 5 минут.

Критерии оценивания:

Проект оценивается по пятибалльной шкале на основе следующих критериев:

Критерий	Показатели
Актуальность и обоснованность	Проблема четко сформулирована, подтверждена данными, обоснована необходимость её решения.
Применение инструментов ИИ	В проекте продемонстрировано грамотное использование не менее двух технологий ИИ (составление запросов, анализ данных, генерация документов, визуализация).
Методологическая проработанность	Логично применены управленческие инструменты (HADI, ADKAR, «5 почему», Bow-Tie), соблюдена этапность.
Практическая значимость	Предложенные решения реалистичны, могут быть внедрены в деятельность образовательной организации.
Качество оформления и защиты	Проект структурирован, оформлен в соответствии с требованиями, ответы на вопросы аргументированы.

Оценка «зачтено» выставляется, если минимум 3 из 5 критериев соблюдаются.

Оценка «не зачтено» – проект не соответствует требованиям или соответствует не более 2 критериям. Слушатель направляется на доработку и повторную защиту.

Примеры заданий (тем проектов):

1. Проект внедрения системы управления рисками при организации государственной итоговой аттестации с использованием диаграммы «Галстук-бабочка».
2. Разработка и апробация HADI-цикла для проверки гипотезы о повышении читательской грамотности обучающихся через единый алгоритм работы с текстом.
3. Подготовка проекта локального нормативного акта (положение о промежуточной аттестации, положение о критериальном оценивании) с помощью технологий ИИ.
4. Проект плана работы с педагогическим коллективом по внедрению нового электронного журнала с использованием модели ADKAR.

Количество попыток: не ограничено.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы.

Нормативные документы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 апреля 2025 г. № 134н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель профессиональной образовательной организации».
3. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, разделом «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н.;
4. Указ Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года»).
5. Распоряжение Министерства просвещения России от 16 декабря 2020 г. № Р-174 «Об утверждении Концепции создания Единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров».

6. Методические рекомендации по развитию механизмов управления качеством образования [Электронный ресурс] // Федеральный институт оценки качества образования URL: <https://fioco.ru/Media/Default/Documents/Методические%20рекомендации%20РУМ-2022.pdf> (дата обращения: 25.08.2025).

7. Рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов, изложенные в письме Рособрнадзора от 16.03.2018 N 05-71.

Литература

Основная литература:

1. Азарян А.Г., Москвитина Н.Ю. Качество образования и технология его оценивания как инструмент воздействия на развитие системы образования // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2024. №5-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kachestvo-obrazovaniya-i-tehnologiya-ego-otsenivaniya-kak-instrument-vozdeystviya-na-razvitie-sistemy-obrazovaniya> (дата обращения: 01.02.2026).

2. Сафина Д.М. Управление ключевыми показателями эффективности: учебное пособие / Д.М. Сафина. – Казань: Казан. ун-т, 2018. – 123 с. – Режим доступа: https://kpfu.ru/staff_files/F881771449/Safina_D.M._Upravlenie_KPI_uchebnoe_posobie.pdf (дата обращения: 01.02.2026).

3. Зачем предотвращать галлюцинации ИИ? URL: <https://symbio6.nl/en/blog/prompting-strategies-prevent-ai-hallucinations> (дата обращения: 01.02.2026).

4. Эффективный диалог с AI: как писать промты для ChatGPT URL: <https://www.setters.media/post/effektivnyy-dialog-s-ai-kak-pisat-promty-dlya-chatgpt> (дата обращения: 01.02.2026).

5. Готовые промты для нейросетей: примеры, библиотеки, сервисы генерации URL: <https://universus.pro/blog/gotovye-prompty-dlya-nejroseti/> (дата обращения: 01.02.2026).

6. Как структурировать информацию от нейронки: 8 эффективных форматов URL: <https://gptunnel.ai/en/blog/how-to-structure-ai-information> (дата обращения: 01.02.2026).

Электронные обучающие материалы и интернет-ресурсы

1. Единая система оценки качества образования [Электронный ресурс] // Федеральный институт оценки качества образования. - <https://fioco.ru/ru/osoko>

2. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования [Электронный ресурс] // ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий. URL: <https://monitoring.spbcokoit.ru>

3. Сайт Единого содержания общего образования». – Режим доступа: <https://edsoo.ru/>

4. Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru>

4.2. Материально-технические условия реализации программы. Технические средства обучения

Для эффективного освоения программы повышения квалификации в очной форме с использованием дистанционных образовательных технологий и ресурсов искусственного интеллекта необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

Для преподавателя:

- Персональный компьютер (ноутбук) с операционной системой Windows 10 / 11, macOS или Linux, подключённый к сети Интернет со скоростью не менее 10 Мбит/с.

- Мультимедийный проектор или интерактивная панель (экран) для демонстрации учебных материалов и презентаций.

- Аудиосистема (колонки) для воспроизведения звука.

- Веб-камера и микрофон для проведения онлайн-консультаций и записи видеофрагментов занятий.

- Доступ к платформе дистанционного обучения Moodle ИМЦ Московского района (личный кабинет преподавателя).

Для слушателей:

- Персональный компьютер (ноутбук) с операционной системой Windows 10 / 11, macOS или Linux, подключённый к сети Интернет со скоростью не менее 5 Мбит/с.

- Наличие веб-браузера актуальной версии (Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Яндекс.Браузер) для работы с интернет-ресурсами и платформой Moodle.

- Учётная запись на платформе дистанционного обучения Moodle ИМЦ Московского района (предоставляется при зачислении на курс).

- Возможность доступа к сервисам искусственного интеллекта (агрегаторы нейросетей, чат-боты) через веб-интерфейс.

- При необходимости — наушники и микрофон для участия в онлайн-консультациях и защите проектов.

Программное обеспечение:

- Пакет офисных программ (Microsoft Office, LibreOffice, Яндекс.Документы) для оформления отчётных материалов, проектов и презентаций.

Учебная аудитория:

- Помещение, оснащённое рабочими местами для слушателей (столы, стулья) с возможностью подключения ноутбуков к электросети и (опционально) проводной сети Интернет.

- Зона для групповой работы и обсуждения кейсов (стол для совещаний, флипчарт или маркерная доска).

Освещение и микроклимат, соответствующие санитарным нормам.